

AI와 업무 생산성 혁신의 물결

Your AI assistant at work

Insong Baek

Microsoft

Modern Work, Security & AI

뉴스 뉴시스 PICK · 1일 전 · 네이버뉴스



"1020 인기"...삼성전자, '갤럭시 AI 체험공간' 10만명 돌파

방문객들은 테마파크 콘셉트의 스튜디오에서 다양한 소품과 함께 사진을 촬영한 후, '갤럭시 AI'의 '생성형 편집' 기능을 활용해 사진을 완성할 수 있다. '포시즌스 가든' 등 여러 에버랜드 사진 명소에서는 AI 전문 사진작가가 갤럭시 S24로 방문객의 사진을 촬영해주고 생...

"에버랜드에서 갤럭시 E 이코노미스트 PICK · 3시간 전 · 네이버뉴스



에버랜드와 갤럭시,

'AI 강화' 잡코리아 변화에 달라진 채용 패러다임...추천·생성 효...

잡코리아가 본격적으로 생성형 AI 기술을 플랫폼에 적용하기 시작한 건 '자기소개서 AI 분석' 서비스 출시를 기점으로 하다. 구직자들이 자기소개서를 검토할 때 AI 분석을 통

뉴스1 · 1시간 전 · 네이버뉴스



LG유플러스 "서울 주요 대학에서 AI 체험하세요"

부스는 제한 시간 동안 떨어지는 스틱을 잡는 '순발력 게임존', 안드로이드의 다양한 기능과 AI 기술을 체험할 수 있는 '갤럭시 디바이스 체험존'과 '스피드 게임존', 사진 촬영 후 생성형 AI로 사진 편집 후 공유하는 'AI 편...



LGU+, 서울 5개 대

헤럴드POP · 22시간 전 · 네이버뉴스



AI 작곡가부터 안유진 안무까지?..'짠내' 아이돌 데뷔 무대 비하...

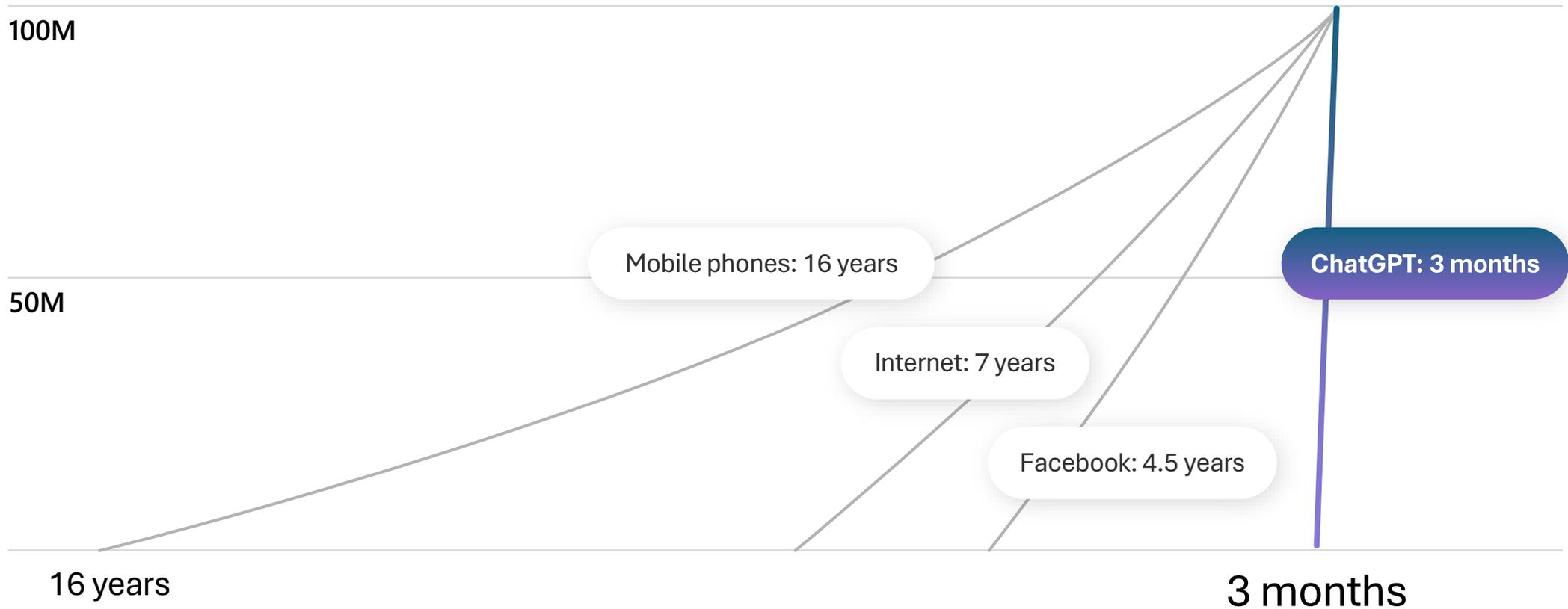
AI 작곡가부터 안유진 안무까지 등장한다. 오늘(19일) 방송되는 SBS '런닝맨'에서는 신곡 무대를 향한 멤버들의 고군분투기가 공개된다. 최근 진행된 녹화는 '1위 해야 해' 레이스로 꾸며져 유재석과 김종국이 각 엔터테...





Generative AI technology is here

사용자 수 1억 명 도달 기간



Artificial Intelligence

Machine Learning

Deep Learning

Generative AI



Artificial Intelligence

인간의 지능을 복제하거나 능가할 수 있는 지능형 기계를 만들고자 하는 컴퓨터 과학 분야



Machine Learning

컴퓨터가 기존 데이터에서 학습하고 해당 데이터를 개선하여 의사 결정 또는 예측을 할 수 있도록 하는 AI 기술



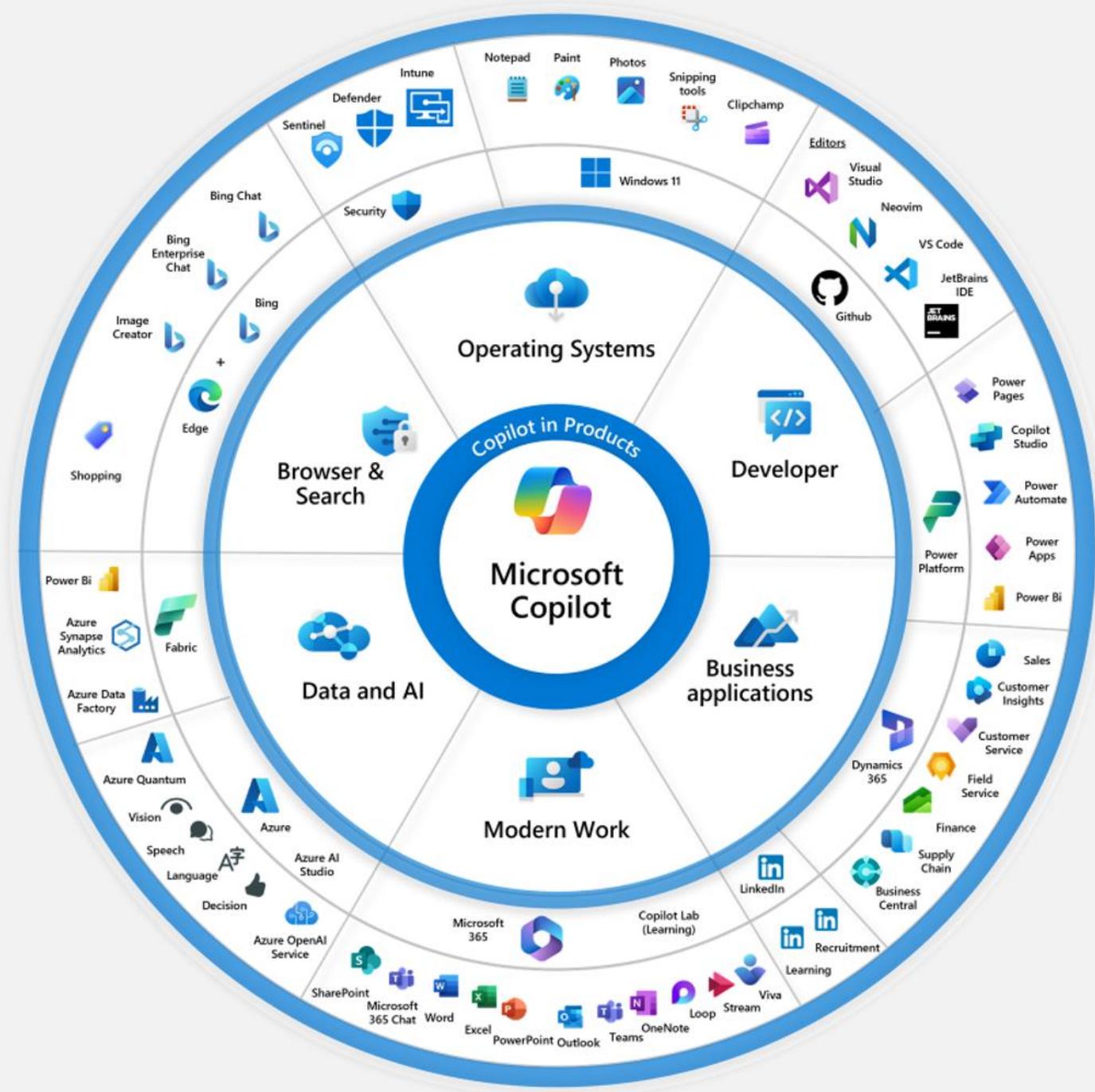
Deep Learning

신경망 레이어를 사용하여 데이터를 처리하고 결정을 내리는 기계 학습 기술



Generative AI

프롬프트나 기존 데이터를 기반으로 새로운 문서, 시각, 청각 콘텐츠를 생성하는 기술



Modern (Digital) Workplace

Digital Workplace 정의



DW와 기업문화가 결합하여 운영 효율성과 직원 참여에 영향을 미치는 중요한 경영 전략

**“디지털 기술로 일하는 환경과 방식을 혁신하여
사용자에게 최적화하고, 생산성을 높이는 것”**

새롭고 효과적인 작업방식을 가능하게 하는 것으로 업무 환경의 소비자화를 통해 직원 참여 및 몰입과 민첩성을 높이는 비즈니스 전략

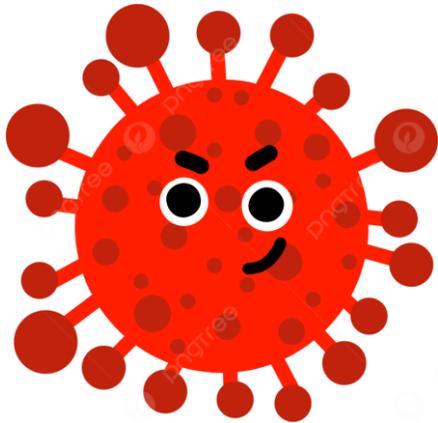
Digital Workplace 요건

언제 어디서나 어떤 기기에서도 직원들이 업무 수행과 협업이 가능하도록

- 1) 필요한 애플리케이션과 데이터, 인프라 환경을 제공하고,
- 2) 조직의 문화, 프로세스, 성과 제도 등의 조직 운영 전반을 혁신 해야함

Digital Workplace 등장 배경

COVID



New Generation



Digital Transformation



Why Digital Workplace 일하는 방식의 변화가 요구되는 업무 환경의 변화

전형적 업무 환경

단일 기기 플랫폼



기업에서 제공한 기기



사무실에서 작업



단일 업무 위주



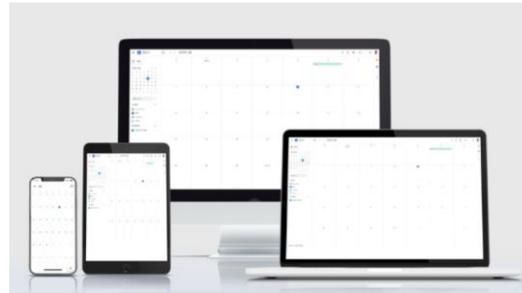
Why Digital Workplace 일하는 방식의 변화가 요구되는 업무 환경의 변화

현대적 업무 환경

다중 기기 플랫폼



사용자 및 기업 소유 기기



어디서나 작업



다중 협업 증가



경험 개선



생산성 향상

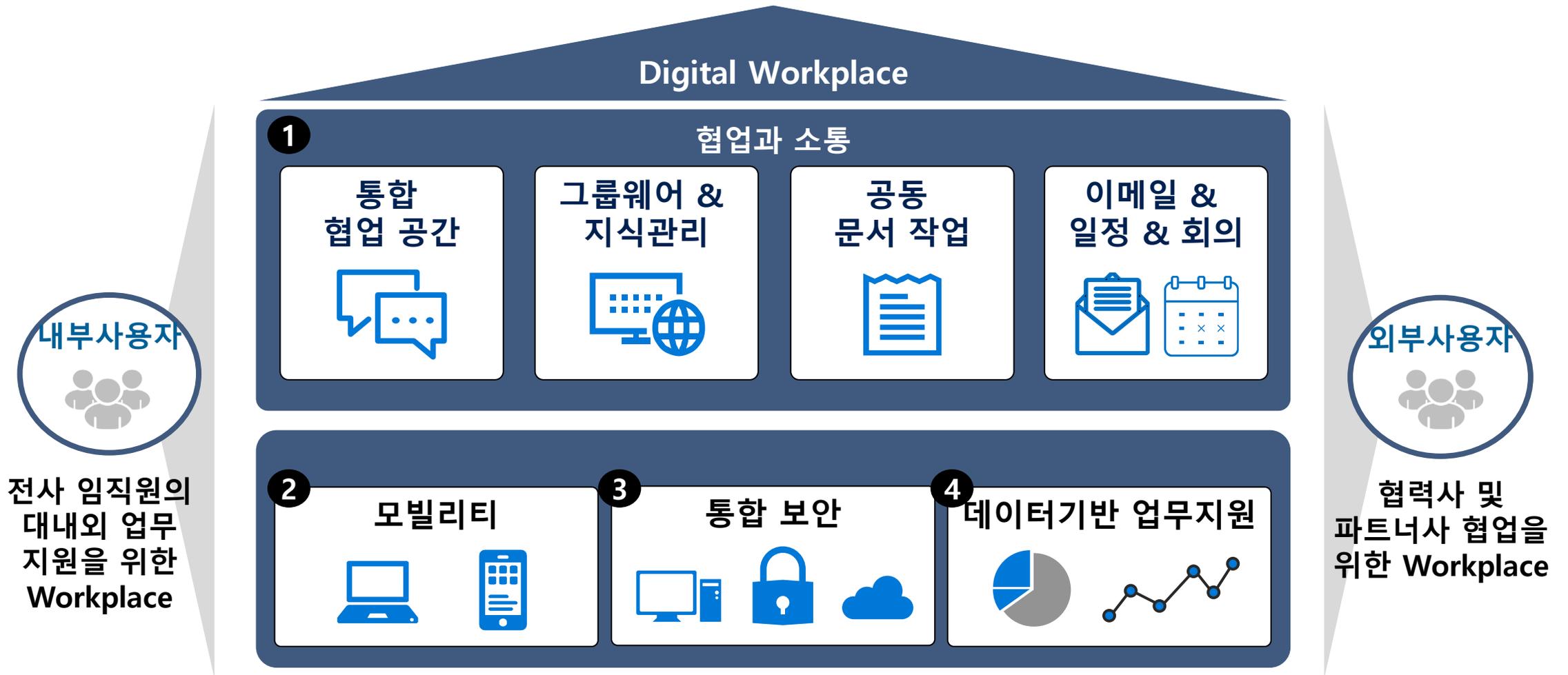


보안 강화



TCO 절감

Digital Workplace 핵심 요소



Microsoft Modern Workplace?

Productivity



Teamwork & Collaboration



Integrated for Modern IT



Intelligent Security



AI와 업무 생산성 혁신

– Copilot for Microsoft 365

인류를 위한 두 기업의 "이상과 가치"의 결합



Artificial general intelligence (AGI)가 인류에게 혜택을 줄 것



지구상의 모든 사람과 조직이 더 많은 것을 성취할 수 있도록 지원할 것



현재 OpenAI Service로 제공가능한 것들은?

Chat GPT

Prompt:

Write a tagline for an ice cream shop.

Response:

We serve up smiles with every scoop!

GPT-4 Turbo – Nov. 2023

Codex

Prompt:

Table customers, columns = [CustomerId, FirstName, LastName, Company, Address, City, State, Country, PostalCode]

Create a SQL query for all customers in Texas named Jane
query =

Response:

```
SELECT *  
FROM customers  
WHERE State = 'TX' AND  
FirstName = 'Jane'
```

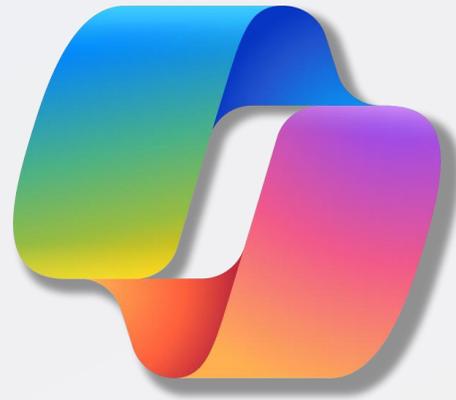
DALL·E (preview)

Prompt: A white Siamese cat

Response:



Copilot for Microsoft 365



Your AI assistant at work

여러분의 업무를 지원하는 Copilot 역할의 AI

AI as Copilot

더 많은
창의성 발휘

더 많은
업무 수행

특정 기술의
레벨 업

An abstract 3D graphic composed of multiple overlapping, semi-transparent layers in various colors including blue, green, orange, and purple. The layers are arranged in a perspective that recedes into the distance. A small, clear, 3D cube is positioned on the top surface of one of the layers. The overall aesthetic is clean and modern, suggesting a multi-layered or multi-step process.

Copilot for Microsoft 365 동작 방식



Copilot for Microsoft 365

일상적인 업무에 활용되는 생성형 AI 지원

자연어 기반



대규모 언어 모델
(LLM)

+



Microsoft Graph
- 사용자 데이터 -

+



Microsoft 365
앱

+



인터넷
온라인 정보



Copilot for Microsoft 365

자연어 기반



대규모 언어 모델
(LLM)

+



Microsoft Graph
- 사용자 데이터

+



Microsoft 365
앱

+



인터넷
온라인 정보

Microsoft의 포괄적 접근 방식을 토대로 설계



보안

+



규정 준수

+



개인정보보호

+



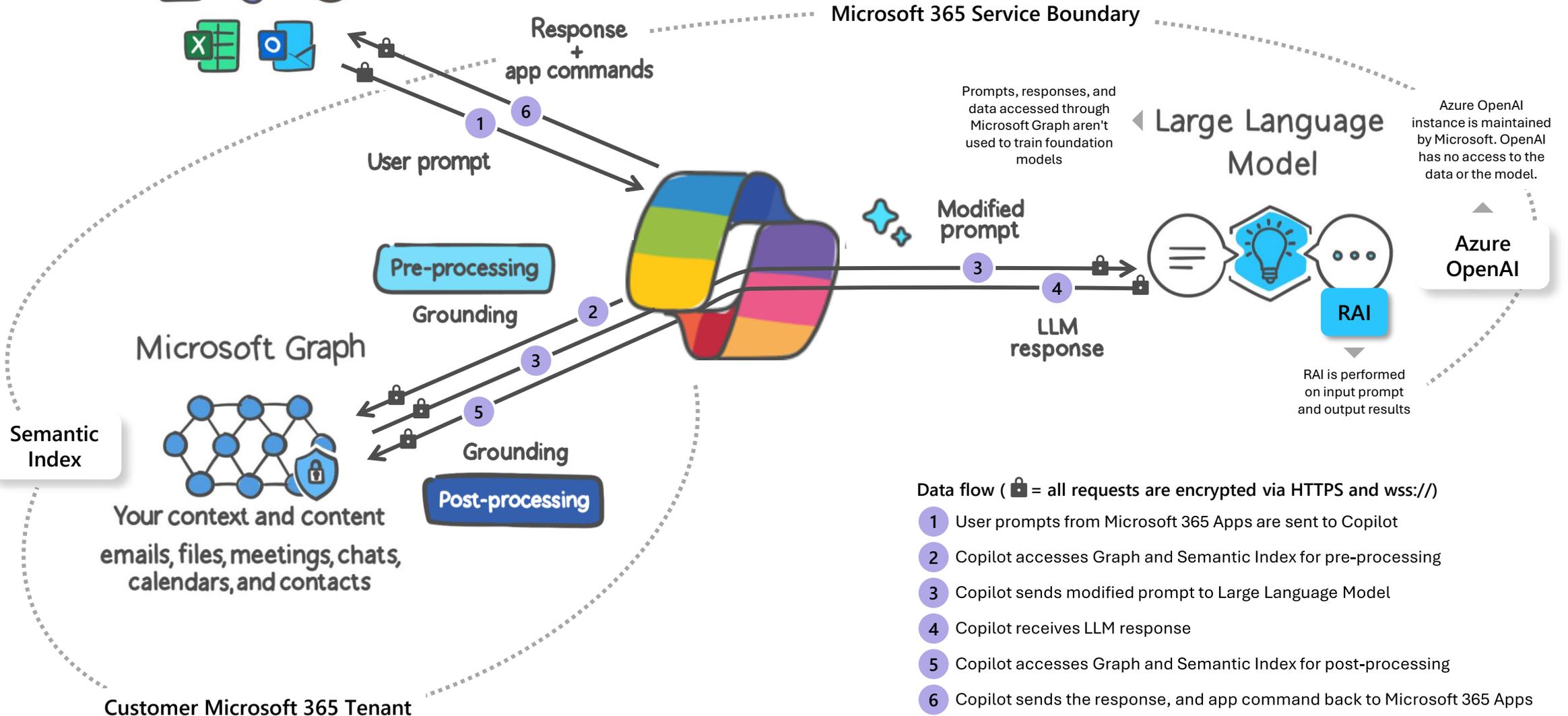
Responsible AI

The Copilot System

Microsoft 365 Copilot basic architecture

Microsoft 365 Apps

Microsoft 365 Copilot



An abstract 3D graphic composed of multiple layers of rectangular shapes in various colors (blue, green, orange, red, purple) and textures (smooth, dotted, striped). The layers are stacked and slightly offset, creating a sense of depth. A small, transparent, multi-faceted cube is positioned at the top right of the stack.

사용 시나리오 및 주요 기능



모두를 위한 AI

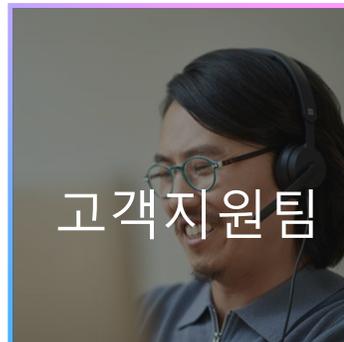
Copilot은 다양한 직무에 도움을 제공합니다



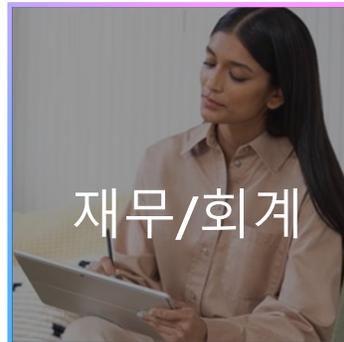
- 시장동향 파악
- 프로젝트 초안 작성
- 캠페인 결과를 효과적으로 요약



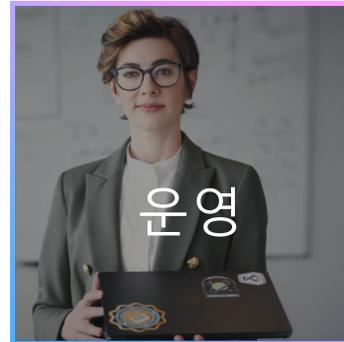
- 효과적인 영업상담
- 영업 제안서 작성
- 영업 데이터 분석



- 신속한 고객 지원을 위한 최신 통화 및 채팅 정보 확인



- 재무 보고 및 계획 간소화
- 비즈니스 선과 개선 파악
- 전문가용 차트를 활용한 평가 지표 보고



- 품질관리 및 데이터 유효성 검사 간소화



- 제품 출시에 대한 프로젝트 계획 작성
- 데이터 패턴 파악 및 문제 해결 시간 단축



- 정책 전달 및 직무 초안 작성
- 교육자료 작성
- 입사 지원자 또는 직원 이메일에 빠르고 손쉽게 답변

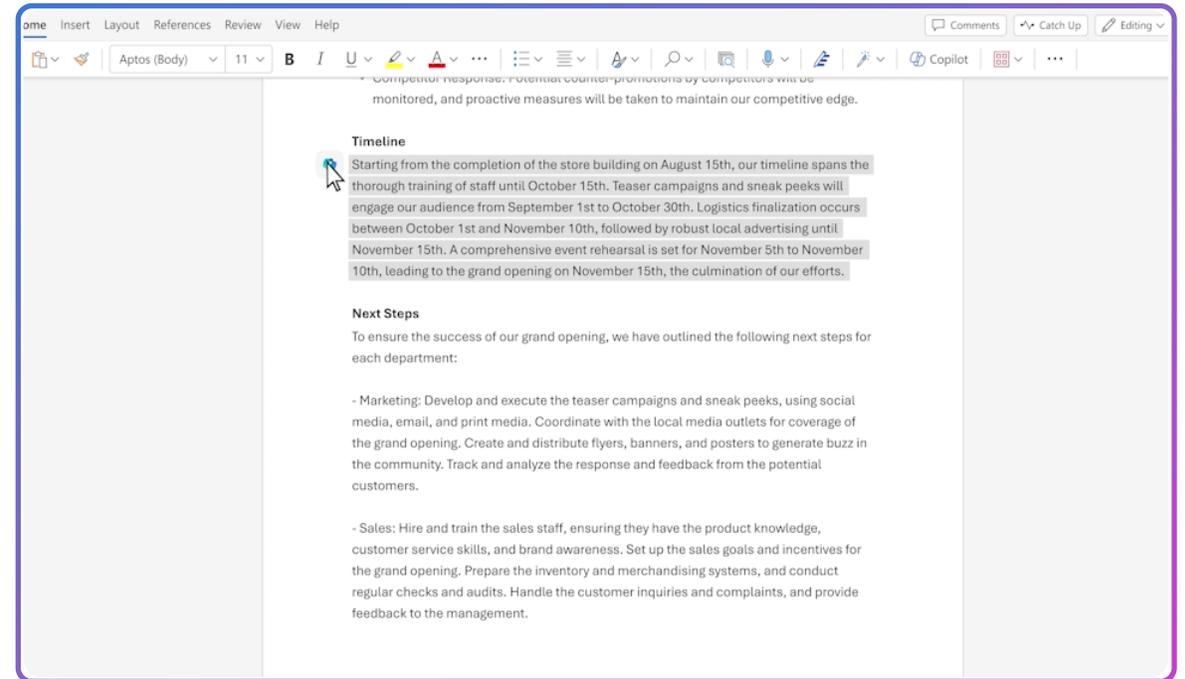


마케팅

최단 시간 내에 마케팅 홍보 자료 만들기

Copilot in Word – 효율성 및 창의성을 바탕으로 글 작성/수정

- 최대 3개의 자료를 참고하여 초안 작성
- 톤, 길이 등 문서 전체 또는 일부 재작성
- 내용을 강화하기 위한 추천 제안
- 워드 자료 내용 요약
- 문서 내용 관련 질의





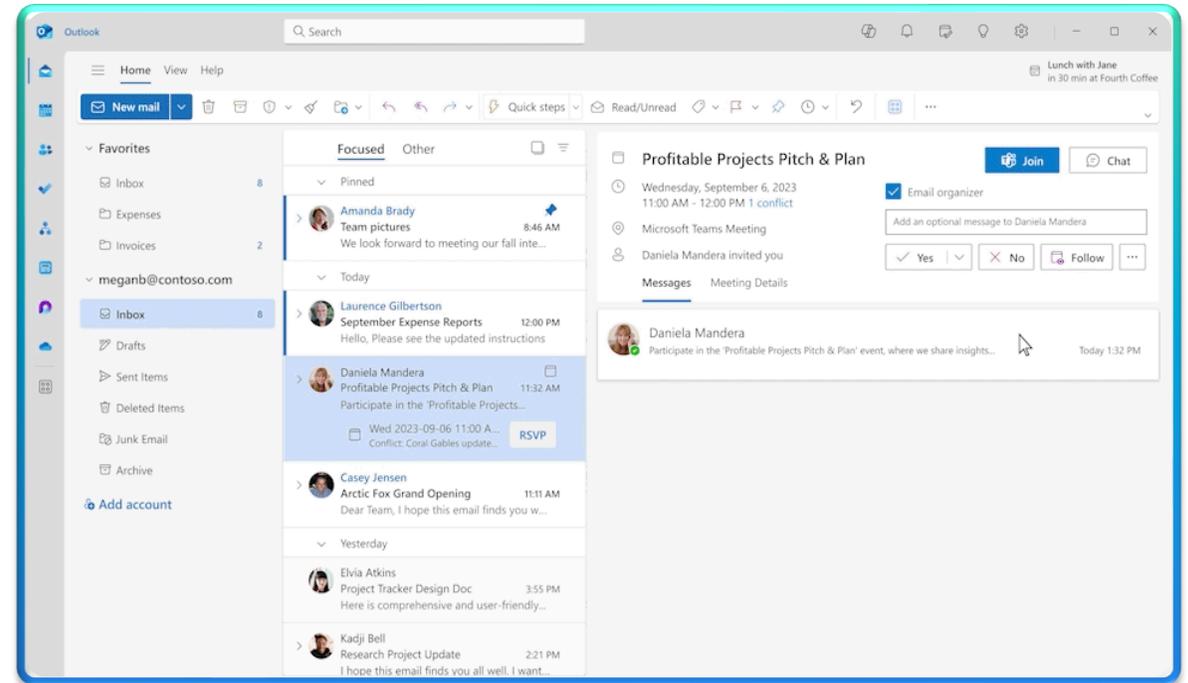
효과적인 이메일 커뮤니케이션을 위한 AI 비서로 영업 기회에 더 집중하기

Copilot in Outlook - 회의 후속 조치 관리, 신속한 이메일 확인 및 커뮤니케이션 지원

- 톤, 길이 등의 프롬프트 이용해 이메일 초안 작성
- 긴 스레드의 이메일 내용 요약정리
- 대화 요약 기능으로 다양한 의견 빠르게 파악

Copilot for Sales (2/1 GA)

+ Copilot for Microsoft 을 CRM 플랫폼을 연결하여 영업 관련 인사이트를 제공받고, 영업용 콘텐츠를 생성하거나 CRM 기록 업데이트를 신속하게 확인할 수 있습니다.



 Copilot in Outlook



고객지원

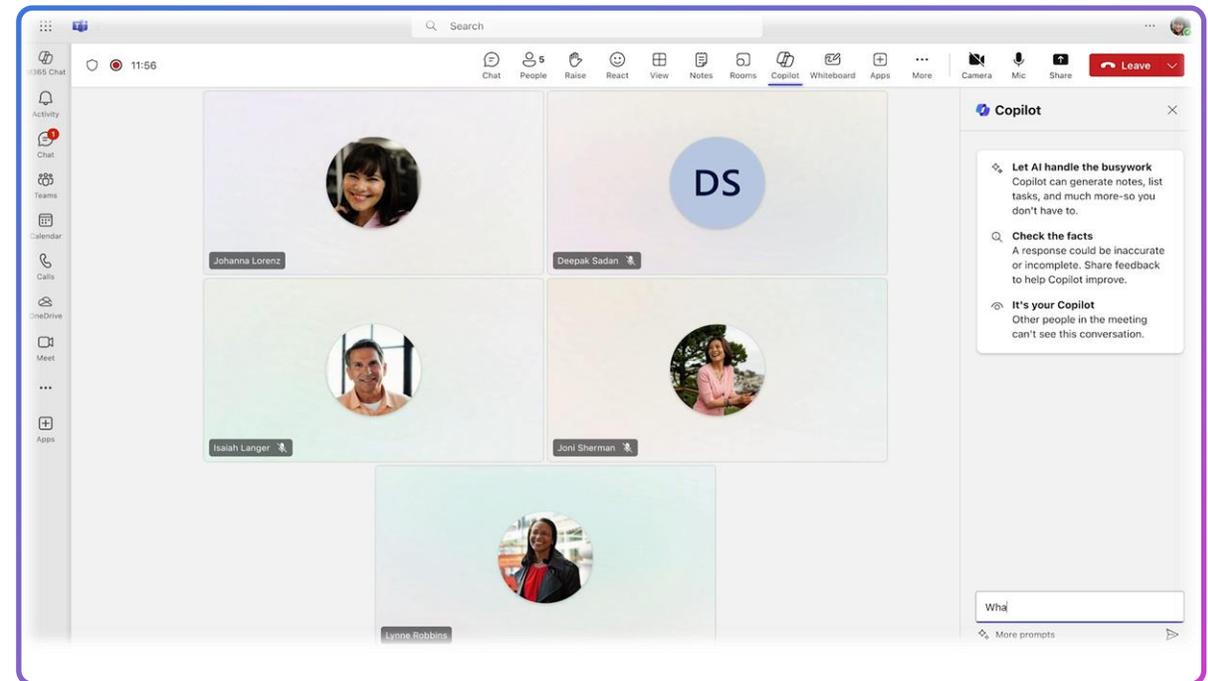
신속한 고객 지원을 위해 최신 정보 빠르게 파악하기

Copilot in Teams – 최신 팀즈 채팅, 회의, 통화에 대한 요약 제공

- 새로운 팀즈 메시지와 회의록 작성
- 미팅 또는 통화 내용 요약/기록을 통해 액션 아이템 정리
- 미팅 관련 질의 – 미팅에서 놓친 부분에 대한 요약

Copilot for Service (2/1 GA)

+ Copilot for Microsoft 365을 CRM 또는 컨택 센터 솔루션에 연결하여 고객지원 경험을 개선하고 문제 및 케이스를 더 빠르게 지원합니다. 고객지원 담당자는 고객상담에 대한 내용 요약, 이메일 또는 채팅 초안 작성, CRM 기록 업데이트 등을 빠르게 확인할 수 있습니다.



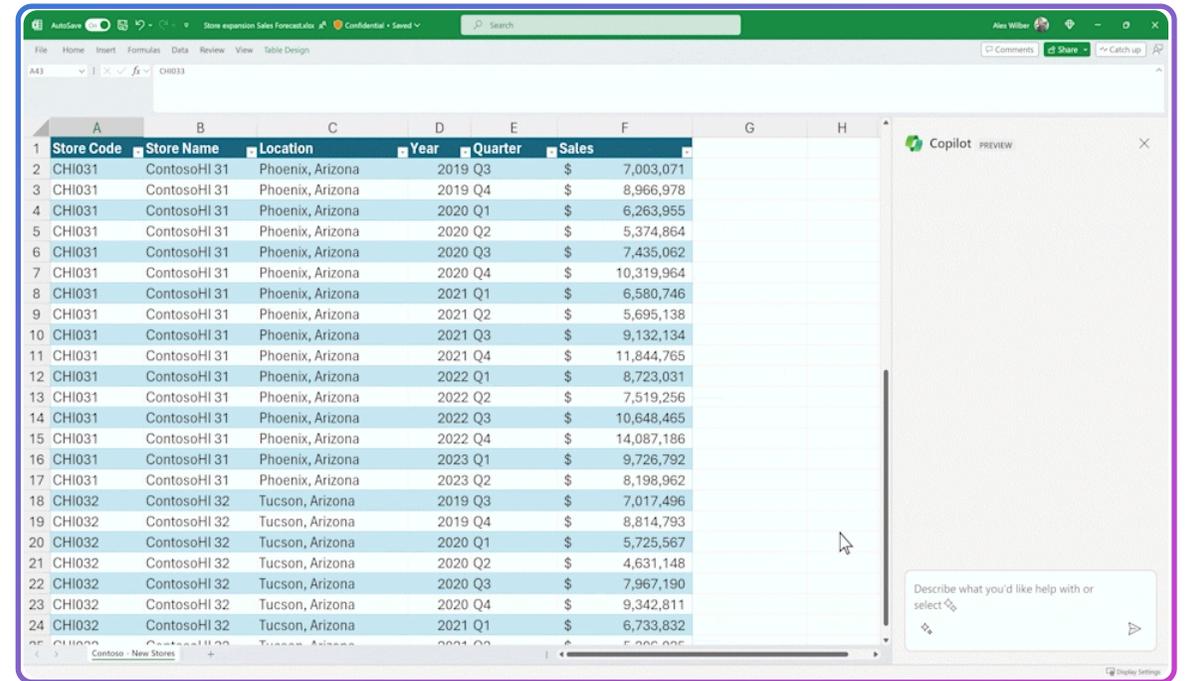
 Copilot in Teams



품질 보고 및 데이터 유효성 검사를 간소화하기

Copilot in Excel – 데이터 이해, 분석, 시각화 제공

- 새로운 공식을 열에 기입하거나 차트를 생성
- 새 시트에 피벗 테이블을 삽입
- 간단한 명령을 통해 데이터를 정제
- 자연어 쿼리를 통해 손쉽게 트렌드 파악, 데이터 시각화 생성, 또는 추천 요청

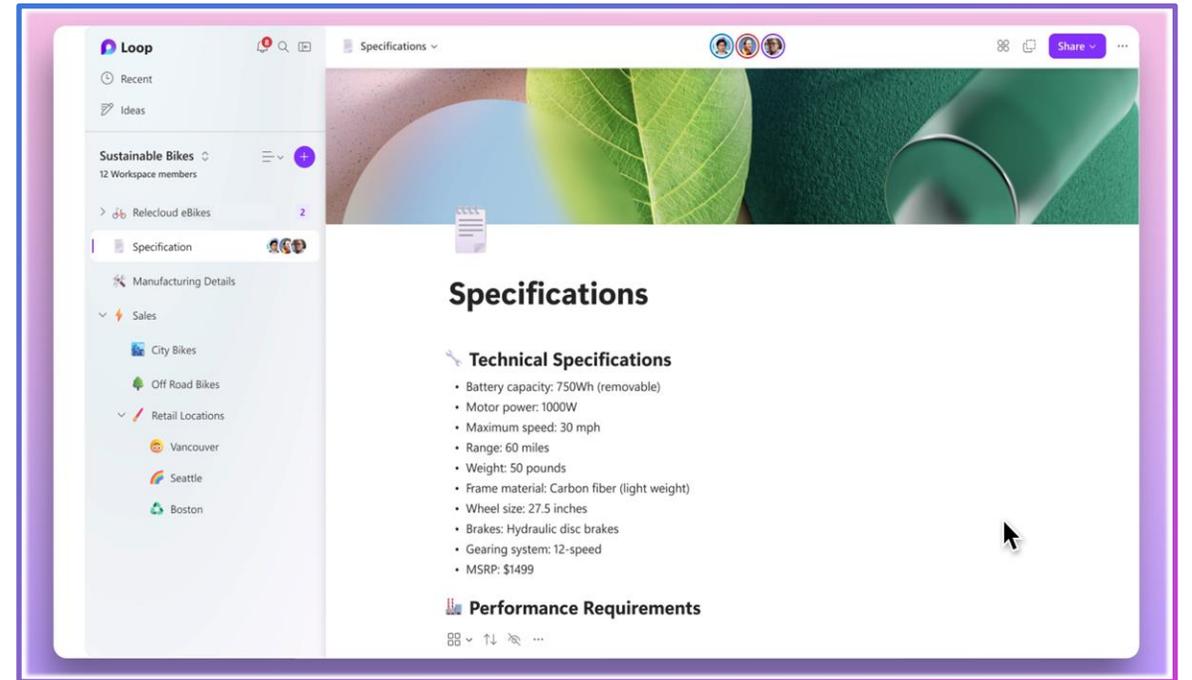




팀원들과 함께 프로젝트를 효과적으로 관리하고 진행 상황 체크하기

Copilot in Loop – 팀원들과 효율적으로 공동 작업하고 협력

- 새로운 작업 공간을 생성하거나 이미 생성된 작업 공간 활용
- 작업 공간의 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 요약 만들기
- 새로운 아이디어 생성 또는 기존 계획 업데이트



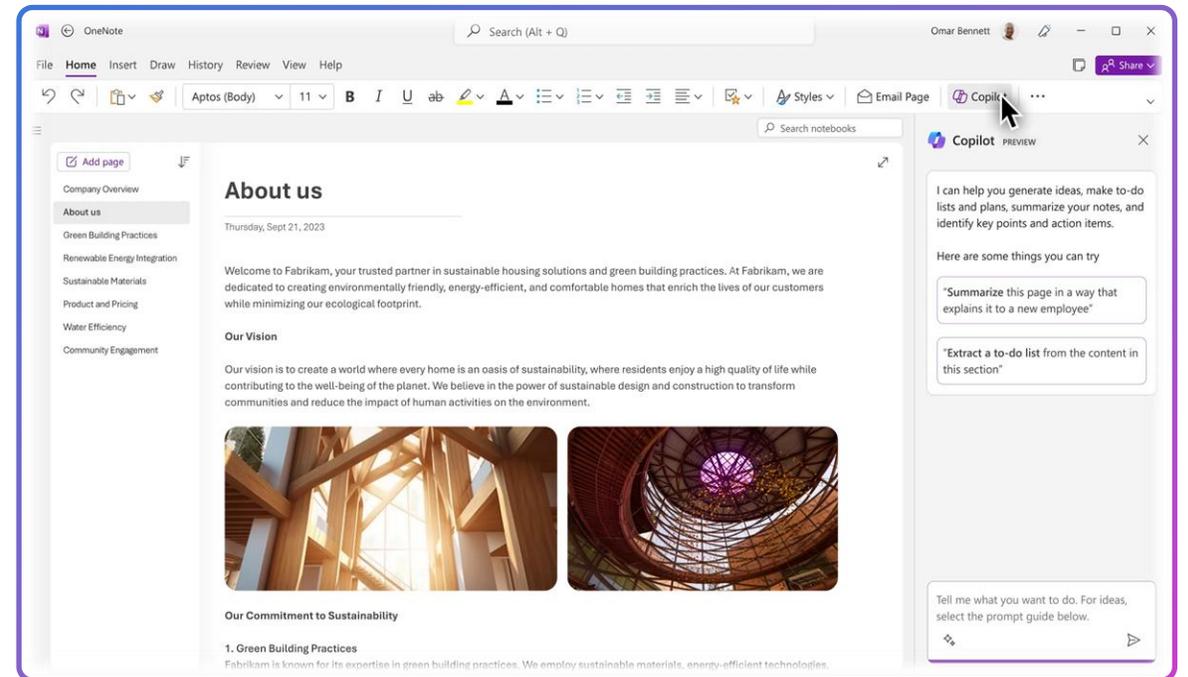
 Copilot in Loop



빠른 시간 내 메모를 저장 및 조회하고 우선 순위를 정하기

Copilot in OneNote – 빠른 실행을 위해 계획을 세우고 정리하는 방식을 혁신

- 메모에 대한 인사이트를 제공
- 사용자 OneNote 콘텐츠를 요약 – 긴 내용도 한 눈에 파악 가능
- Copilot이 생성한 단락, 글머리 기호 목록 또는 나뉜 단락 제공

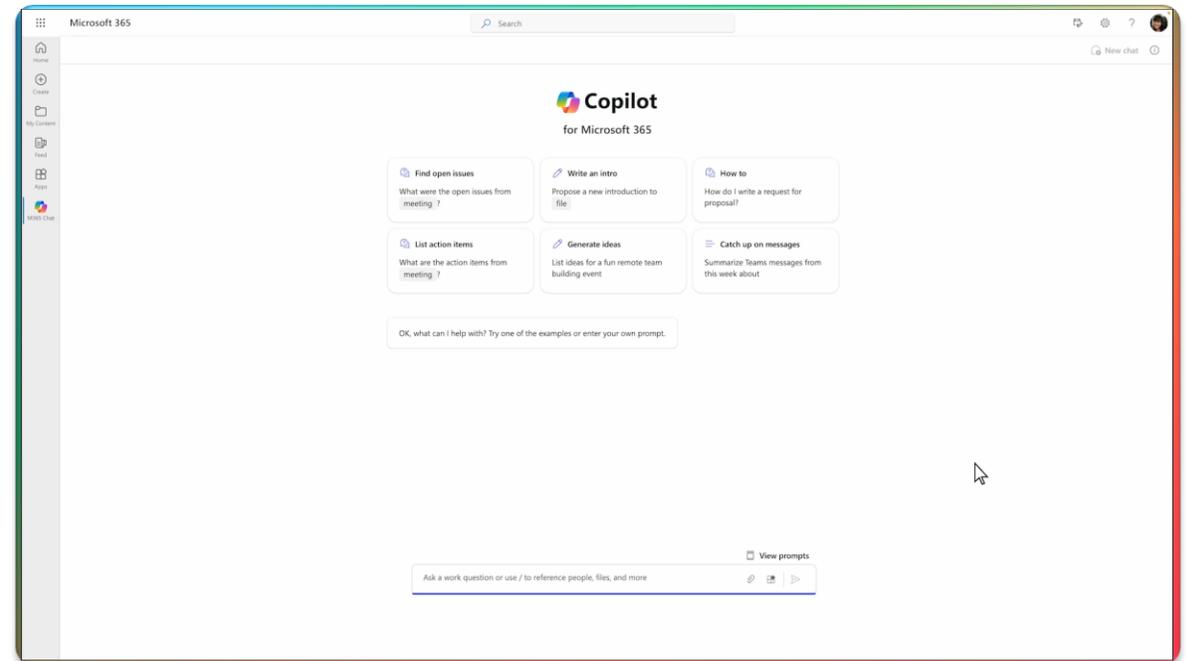




수많은 데이터를 빠르게 탐색하여 신속하게 비즈니스 문제 해결하기

Copilot for Microsoft 365 – 업무 관련 질문에 신속하고
정확한 답변 제공

- 비즈니스 또는 사용자 데이터/컨텍스트를 참고하여 질문에 빠르게 답변
- 파일 내 필요한 정보 찾아서 사용자 프롬프트와 컨텍스트 연결
- 조직 내 사용하고 있는 앱들과 통합 가능





Copilot Lab에서 더 많은 프롬프트 찾기

📄 도입부 작성하기

이 문서의 도입부 문단을 작성하고 [전문적으로] 보이게 해 줘.



💡 이 문서 요약하기

[3개의 중요 포인트로] 이 문서를 요약해 줘.



☰ 강점 및 약점 목록 만들기

[이 문서에 언급된 다양한 프로젝트 아이디어들의] 강점과 약점 목록을 만들어 줘.



☰ 문단 추가하기

[이 문서의 논쟁점]이 포함된 문단을 추가해 줘.



AA 폰트 변경하기

[Segoe UI, 12포인트]로 폰트를 변경해 줘.



📄 개요 작성하기

[신속한 제품 개발]에 대한 높은 수준의 개요서를 작성해 줘.



📄 사업 계획 윤곽 잡기

[지속 가능한 마케팅 회사]를 위한 사업 계획 윤곽 초안을 작성해 줘.



📄 회의 내용 메모하기

회의에 대한 메모를 작성하는 데 사용할 수 있는 한 페이지짜리 템플릿 초안을 작성해 줘. 날짜 및 주제에 대한 섹션을 포함시켜 줘.



💡 빠르게 이해하기

이 문서를 세 문장으로 설명해 줘.



🧠 팀 구축 아이디어 브레인스토밍

새로운 팀을 위한 아이스브레이커 활동에 대한 아이디어를 줘.



🔍 이 문서 개선하기

[리더십 검토]를 위해 어떻게 개선할 수 있는지 이 문서에서 구체적인 예를 들어 줘.



📄 더 자신 있게 쓰기

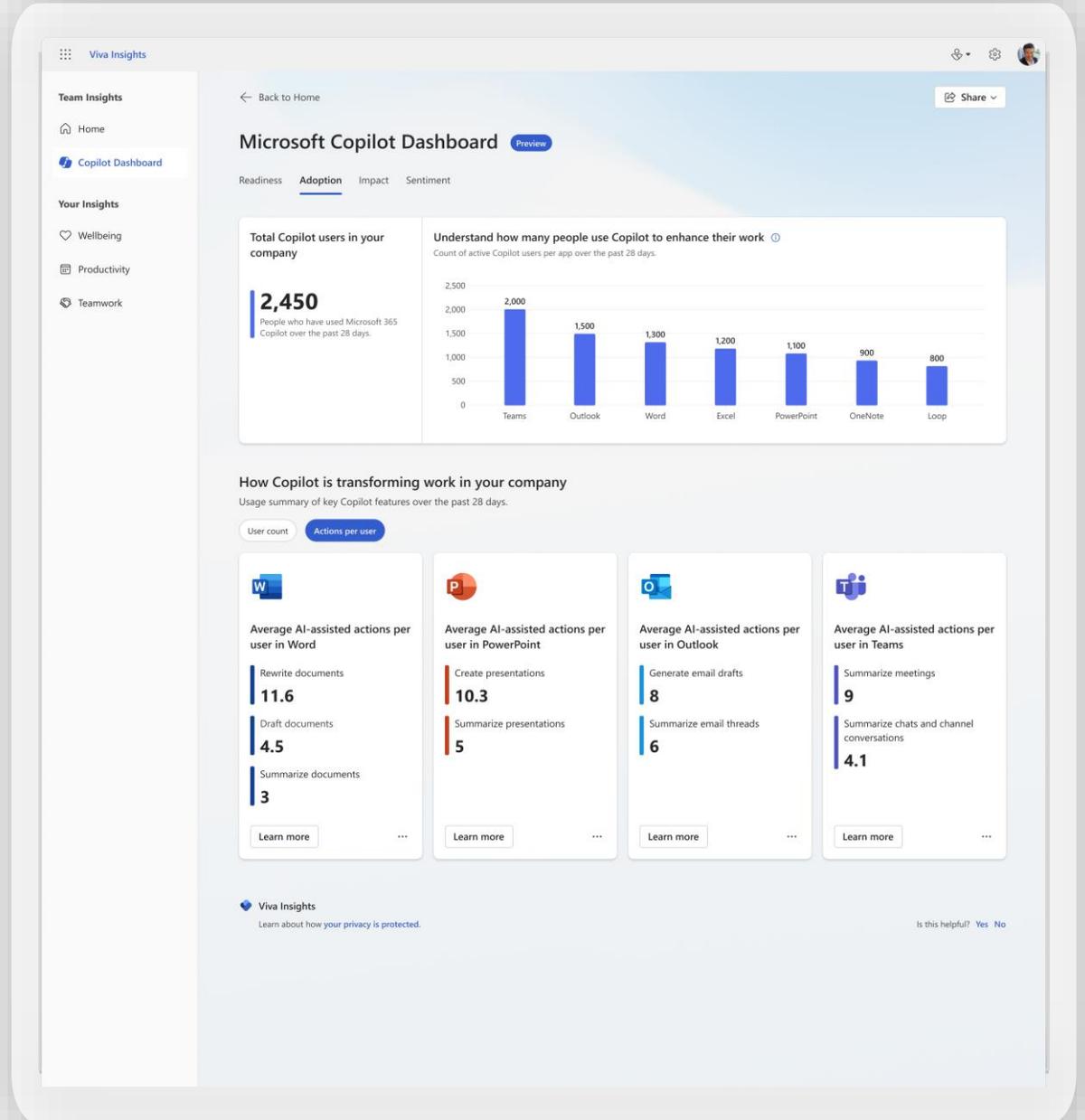
[시간 관리]를 어떻게 더 간결하게 설명할 수 있지?



Microsoft Copilot Dashboard, powered by Viva

IT 및 비즈니스 리더들이 AI 도입을 위한 전략 수립,
Microsoft Copilot 에 대한 투자가치 평가 등을 위해
활용 가능

현재 Public Preview 단계, 2024년 상반기
중으로 GA 예정(Viva Insights 내 포함)



Introducing



Copilot Studio

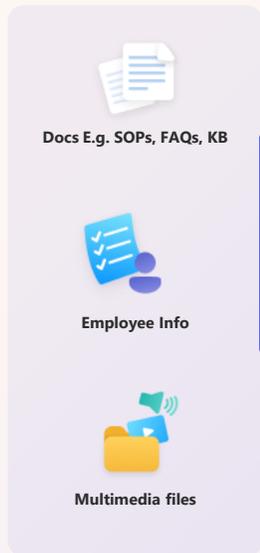
데이터 연결
- CRM, ERP, HR 등

Low-code 기반
로직 생성 및 조정

IT 관리 체계

Extending Copilot – Internal & External Data

고객사 내부 시스템



Internally published Help desk API

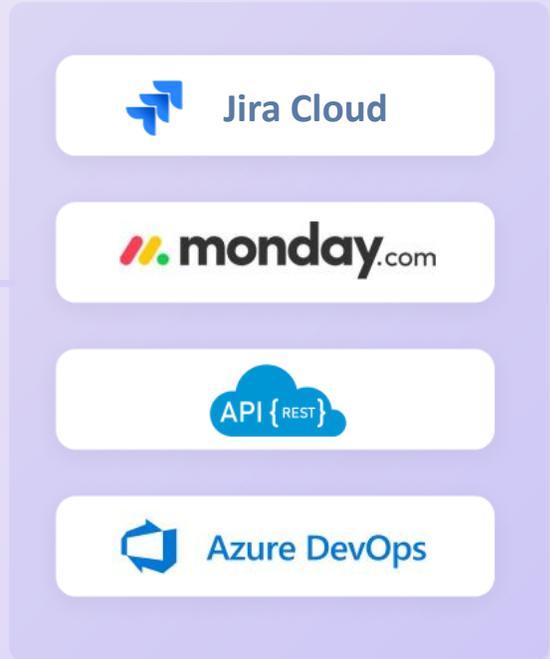
Plugins for helpdesk API

M365 그래프 데이터



사용자 Prompt를 기반으로 자동으로 관련 플러그인 선택 및 호출

외부 서비스



Copilot을 통한 내부 서비스 제어

Copilot을 통한 외부 서비스 제어

Copilot의 시대가 도래했습니다.
The age of Copilots has arrived.

귀하의 조직은 얼마나 준비되었나요?

Is your organization ready?

AI 시대 준비를 위한 질문



AI를 도입하는
조직의 **목표**는?



AI를 통해
해결하고자 하는
현재의 **문제점**은?



AI 도입을 위한 현재
조직의 **역량**은?



조직 내 '**데이터
전략**'의 단계는?



AI 도입을 위한
IT 인프라 및
리소스 계획은?



AP photo

Elementary school teachers picket against use of calculators in grade school
The teachers feel if students use calculators too early, they won't learn math concepts

Math teachers protest against calculator use

By JILL LAWRENCE

"My older kids don't pay any attention to an answer being absurd," he said. "Teachers are shy."

1988: We should ban calculators.
2023: We should ban AI.



*"AI는 당신의 자리를 대체하지 않을 것이다.
AI를 사용하는 사람이 당신을 대체 할 뿐."*



감사합니다.

Insong Baek

Microsoft

Modern Work, Security & AI

문의처 : 큐브릿지 유통사업부 솔루션팀

T.1899-0101

E.softinfo@qubridge.com

H.www.soca.co.kr